

# Blue Shield TotalDual Plan, (HMO D-SNP) | 2024 Նպաստների համառոտ ցանկ

---

**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**



## Ներածություն

Այս փաստաթուղթը Blue Shield TotalDual Plan-ի կողմից ծածկվող նպաստների և ծառայությունների համառոտ ամփոփումն է: Այն ներառում է հաճախակի տրվող հարցերի պատասխաններ, կարևոր կոնտակտային տվյալներ, առաջարկվող նպաստների և ծառայությունների համառոտ նկարագրություն և տեղեկություններ ձեր իրավունքների մասին՝ որպես Blue Shield TotalDual Plan-ի անդամ: *Հիմնական եզրույթները և դրանց սահմանումները այբբենական կարգով ներկայացված են Ապահովագրման ապացույցի վերջին գլխում:*

## Բովանդակություն

A. Ազատում պատասխանատվությունից .....	3
B. Հաճախակի տրվող հարցեր (ՀՏՀ) .....	6
C. Ապահովագրված ծառայությունների ցանկ.....	13
D. Նպաստներ, որոնք ծածկվում են Blue Shield TotalDual Plan-ից դուրս .....	38
E. Ծառայություններ, որոնք Blue Shield TotalDual Plan-ը, Medicare-ը և Medi-Cal-ը չեն ծածկում .....	44
F. Ձեր իրավունքները՝ որպես ծրագրի անդամ .....	45
G. Ինչպե՞ս բողոք ներկայացնել կամ բողոքարկել մերժված, հետաձգված կամ փոփոխված ծառայությունը.....	47
H. Ինչ անել, եթե խարդախության կասկած ունեք.....	48



## A. Ազատում պատասխանատվությունից



Սա 2024 թվականի համար Blue Shield TotalDual Plan-ի կողմից ընդգրկված առողջապահական ծառայությունների ամփոփագիրն է: Սա ընդամենը ամփոփագիր է: Խնդրում ենք ծանոթանալ *Ապահովագրման ապացույցին*՝ նպաստների ամբողջական ցանկին տեղեկանալու համար: Նպաստների մասին տրամադրված տեղեկությունները չեն ներառում մեր կողմից ապահովագրվող բոլոր ծառայությունները կամ բոլոր սահմանափակումներն ու բացառությունները: Մեր կողմից ապահովագրվող ծառայությունների ամբողջական ցանկը տեսնելու համար խնդրում ենք այցելել Ապահովագրման ապացույց (EOC)՝ [www.blueshieldca.com/MAPDdocuments2024](http://www.blueshieldca.com/MAPDdocuments2024) հասցեով, կամ զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 (TTY 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր: Նշում՝ EOC-ն հասանելի կլինի մեր կայքում մինչև 2023 թվականի հոկտեմբերի 15-ը:

- ❖ Blue Shield of California-ն HMO և HMO D-SNP ծրագիր է՝ Medicare-ի պայմանագրով: Ծրագիրը նաև գրավոր համաձայնագիր ունի California Medi-Cal (Medicaid) ծրագրի հետ՝ Ձեր Medi-Cal (Medicaid) նպաստները համակարգելու համար:
- ❖ *Blue Shield TotalDual Plan-ը ներառում է Part D ապահովագրություն, որն ապահովում է դեղատոմսով դեղերի ապահովագրություն՝ առաջարկելով և՛ բժշկական, և՛ դեղատոմսով դեղերի՝ մեկ ծրագրի ներքո ապահովագրման հարմարավետությունը:*
- ❖ *Blue Shield TotalDual Plan-ին միանալու համար Դուք պետք է ունենաք Medicare Part A և Medicare Part B, համապատասխանեք Medi-Cal-ին (Medicaid) և բնակվեք մեր սպասարկման տարածքում: Մեր սպասարկման տարածքը ներառում է Los Angeles և San Diego վարչաշրջանները:*
- ❖ *Մեր ծրագրի մատակարարների ցանկը տեղադրված է մեր կայքում՝ [www.blueshieldca.com/find-a-doctor](http://www.blueshieldca.com/find-a-doctor) հղումով:*
- ❖ *Մեր ծրագրի դեղատների ցանկը տեղադրված է մեր կայքում՝ [www.blueshieldca.com/medpharmacy2024](http://www.blueshieldca.com/medpharmacy2024) հղումով:*
- ❖ *Առավել ամբողջական և ընթացիկ տեղեկատվություն ստանալու համար այն մասին, թե որ դեղերն են ապահովագրվում, կարող եք այցելել մեր կայքը՝ [www.blueshieldca.com/medformulary2024](http://www.blueshieldca.com/medformulary2024) հղումով:*
- ❖ **Medicare**-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք կարդալ «*Medicare-ը և դուք*» ձեռնարկը: Այն պարունակում է Medicare-ի նպաստների, իրավունքների և պաշտպանությունների վերաբերյալ ամփոփագիրը և Medicare-ի վերաբերյալ ամենահաճախ տրվող հարցերի պատասխանները: Դուք կարող եք այն տեսնել Medicare-ի կայքում ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) կամ զանգահարելով 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 1-877-486-2048 հեռախոսահամարով: **Medi-Cal**-ի մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար կարող եք այցելել



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Կալիֆորնիայի առողջապահական ծառայությունների վարչության (California Department of Healthcare Services, DHCS) կայքը ([www.dhcs.ca.gov/](http://www.dhcs.ca.gov/)) կամ կապվել Օմբուդսմենի Medi-Cal-ի գրասենյակի հետ՝ 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից մինչև 17:00: Կարող եք նաև զանգահարել հատուկ Օմբուդսմենին այն մարդկանց համար, ովքեր ունեն ն՝ Medicare, ն՝ Medi-Cal՝ 1-855-501-3077 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 9:00-ից մինչև 17:00:

- ❖ Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս փաստաթուղթը այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ խոշոր տպագիր, բրայլյան այբուբենով կամ աուդիո տարբերակներով: Զանգահարեք 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Զանգն անվճար է:
- ❖ Ընկերությունը պահպանում է գործող նահանգային օրենքները և քաղաքացիական իրավունքների վերաբերյալ դաշնային օրենքները, ինչպես նաև խտրականություն չի դրսևորում, չի արհամարհում կամ վատ չի վերաբերվում մարդկանց՝ նրանց ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելության, էթնիկական խմբի, առողջական վիճակի, գենետիկական տվյալների, ծագման, կրոնի, սեռի, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերային ինքնության, սեռական կողմնորոշման, տարիքի, մտավոր կամ ֆիզիկական հաշմանդամության պատճառով: La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。
- ❖ Երբ այս փաստաթղթում ասվում է «մենք, «մեզ» կամ «մեր», ապա խոսքը գնում է California Physicians' Service-ի մասին (dba Blue Shield of California): Երբ ասվում է «ծրագիր» կամ «մեր ծրագիրը», ապա խոսքը գնում է Blue Shield TotalDual Plan-ի մասին:
  - Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-452-4413 (TTY: 711), 8:00 a.m. to 8:00 p.m., seven days a week. The call is free.
  - Español (Spanish): ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana.
  - 繁體中文 (Chinese): 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413（聽障和語障專線：711），服務時間為每週七天，上午 8:00 至晚上 8:00。這是免付費電話。
  - Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY: 711) 8 giờ sáng–8 giờ tối, 7 ngày trong tuần. HOẶC Ban.



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

- Tagalog (Tagalog – Filipino): PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY: 711)
- 한국어(Korean): 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413(TTY: 711)번으로 전화해 주십시오,오후 8 시, 7 일 주일 오전 8 시.
- Հայերեն (Armenian): ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Զանգահարեք Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY (հեռատիպ)՝ 711)
- فارسی (Farsi): توجه: اگر فارسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک زبانی به صورت رایگان در دسترس شما است. با شماره 1-800-452-4413 (TTY: 711) از 8:00 صبح تا 8:00 بعدازظهر، هفت روز در هفته تماس بگیرید. این تماس رایگان است. تسهیلات کنید، می گفتگو فارسی زبان به اگر توجه توجه
- Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните в план Blue Shield TotalDual Plan по номеру 1-800-452-4413 (TTY: 711).
- 日本語 (Japanese): 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY:711) まで、お電話にてご連絡ください。
- العربية (Arabic): ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل على Blue Shield TotalDual Plan برقم 1-800-452-4413 (TTY:711).
- ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi): ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY:711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ខ្មែរ (Cambodian/Khmer): ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អូល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY:711)។
- Hmoob (Hmong): LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY:711).
- हिंदी (Hindi): ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY:711) पर कॉल करें।
- ภาษาไทย (Thai): เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY:711).



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը լրթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

• **اُردُو (Urdu):** خیردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں Blue Shield TotalDual Plan .1-800-452-4413 (TTY:711).

- Կարող եք այս փաստաթուղթն անվճար ստանալ այլ ձևաչափերով, ինչպես օրինակ՝ խոշոր տպատառերով, բրայլյան այբուբենով կամ աուդիո տարբերակով: Զանգահարեք 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է:
- Այս փաստաթուղթը անգլերենից բացի այլ լեզվով կամ այլընտրանքային ձևաչափով ստանալու համար կարող եք մշտապես հայտ ներկայացնել ինչպես այս պահին, այնպես էլ ապագայում: Հայտ ներկայացնելու համար խնդրում ենք դիմել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն: Ձեր նախընտրած լեզուն և ձևաչափը կպահպանվեն՝ հետագա հաղորդակցության ընթացքում օգտագործելու համար: Ձեր նախապատվությունների վերաբերյալ թարմացումներ կատարելու համար խնդրում ենք դիմել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն:

## B. Հաճախակի տրվող հարցեր (ՀՏՀ)

Հետևյալ աղյուսակը թվարկում է հաճախակի տրվող հարցերը:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p><b>Ի՞նչ է Medicare-Medi-Cal Coordination Plan-ը:</b></p>	<p>Medicare-Medi-Cal Coordination Plan-ը առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքում և՛ Medicare-ի, և՛ Medi-Cal-ի հետ՝ անդամագրվածների համար երկու ծրագրերի նպաստներն ապահովելու նպատակով: Այն նախատեսված է 65 և ավելի բարձր տարիքի մարդկանց համար: Medicare-Medi-Cal Coordination Plan-ը կազմակերպություն է, որը կազմված է բժիշկներից, հիվանդանոցներից, դեղատներից, երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցության (Long-term Services and Supports, LTSS), ինչպես նաև այլ մատակարարներից: Այն նաև ունի խնամքի համակարգողներ, որոնք կօգնեն Ձեզ գործ ունենալ բոլոր մատակարարների, ծառայությունների ու աջակցության տարբերակների հետ: Նրանք բոլորը միասին աշխատում են, որպեսզի ապահովեն Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը:</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p><b>Արդյո՞ք Blue Shield TotalDual Plan-ում ես կստանամ նույն Medicare-ի և Medi-Cal-ի այն նպաստները, որոնք այժմ ստանում եմ:</b></p>	<p>Դուք կստանաք Medicare-ի և Medi-Cal-ի նպաստների մեծ մասը անմիջապես Blue Shield TotalDual Plan-ից: Դուք կաշխատեք մատակարարների այնպիսի թիմի հետ, որը Ձեզ կօգնի որոշել, թե որ ծառայությունները լավագույն կերպով կբավարարեն Ձեր կարիքները: Սա նշանակում է, որ որոշ ծառայություններ, որոնք Դուք այժմ ստանում եք, կարող են փոխվել՝ ելնելով Ձեր կարիքներից, ինչպես նաև բժշկի և խնամքի թիմի գնահատականներից: Դուք կարող եք նաև ստանալ այլ արտոնություններ Ձեր առողջապահական ծրագրից դուրս, ինչպես հիմա եք անում, ուղղակիորեն նահանգային կամ շրջանային գործակալությունից, ինչպիսիք են ներտնային աջակցության ծառայությունները (In-Home Support Services, IHSS), հոգեկան առողջության և թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումներով զբաղվող մասնագիտացված ծառայությունները կամ տարածաշրջանային կենտրոնի ծառայությունները:</p> <p>Երբ գրանցվում եք Blue Shield TotalDual Plan-ում, Դուք և Ձեր խնամքի թիմը միասին աշխատում եք՝ մշակելու անհատական խնամքի ծրագիր, որը կհոգա Ձեր առողջական և աջակցման կարիքները՝ արտացոլելով Ձեր անձնական նախասիրություններն ու նպատակները:</p> <p>Եթե ընդունում եք Medicare Part D-ի դեղատոմսով տրվող որևէ դեղ, որը Blue Shield TotalDual Plan-ը սովորաբար չի ապահովագրում, դուք կարող եք ժամանակավոր պաշար ստանալ, իսկ մենք կօգնենք ձեզ անցնել մեկ այլ դեղամիջոցի կամ բացառություն ստանալ Blue Shield TotalDual Plan-ից՝ ձեր դեղը ծածկելու համար, եթե դա բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), 8:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր: document].</p>
<p><b>Կարո՞ղ եմ հաճախել նույն բժիշկների մոտ, որոնց հիմա եմ այցելում:</b></p>	<p>Հաճախ այդպես էլ լինում է: Եթե ձեր մատակարարները (ներառյալ բժիշկները, հիվանդանոցները, թերապևտները, դեղատները և առողջապահական այլ ծառայություններ մատուցողները) աշխատում են Blue Shield TotalDual Plan-ի հետ և ունեն պայմանագիր մեզ հետ, դուք կարող եք շարունակել հաճախել նրանց:</p>

## Հաճախակի տրվող հարցեր

## Պատասխաններ

- Մեզ հետ պայմանագիր ունեցող մատակարարները «ցանցային» են համարվում: Ցանցային մատակարարները մասնակցում են մեր ծրագրին: Դա նշանակում է, որ նրանք ընդունում են մեր ծրագրի անդամներին և մատուցում են ծառայություններ, որոնք ծածկվում են մեր ծրագրով: **Դուք պետք է օգտվեք Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցում գործող մատակարարներից:** Եթե դուք օգտվում եք այն մատակարարներից կամ դեղատներից, որոնք մեր ցանցում չեն, ծրագիրը կարող է չվճարել այս ծառայությունների կամ դեղերի համար:
- Եթե ձեզ անհրաժեշտ են հրատապ կամ շտապ օգնության կամ տարածքից դուրս գտնվող դիալիզի ծառայություններ, կարող եք օգտվել Blue Shield TotalDual Plan-ից դուրս գործող մատակարարներից:
- Եթե դուք ներկայումս բուժում եք ստանում այնպիսի մատակարարի մոտ, որը դուրս է Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցից, կամ հաստատված հարաբերություններ ունեք այնպիսի մատակարարի հետ, որը դուրս է Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցից, կարող եք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ պարզելու, թե արդյոք կարող եք մնալ իրենց հետ և շարունակել խնամքը: Եթե մեր պլանում գրանցվելուց առաջ վերջին 12 ամիսների ընթացքում մեկ անգամ ոչ հրատապ այց եք ունեցել առաջնային կամ մասնագիտացված խնամքի մատակարարի մոտ, դուք և ձեր մատակարարը կարող եք պահանջել խնամքի շարունակականություն: Եթե ձեր մատակարարը պատրաստ է ընդունել մեր ծրագրի վճարման դրույքաչափերը և չունի որակի փաստաթղթավորված խնդիրներ, որոնք կարող են խանգարել մեզ վճարել իրենց, ապա դուք կարող եք շարունակել խնամք ստանալ այս առաջնային կամ մասնագիտացված խնամքի մատակարարից մեր ծրագրին գրանցվելուց հետո ևս 12 ամիս: Դուք, ձեր մատակարարը կամ ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կարող եք պահանջել խնամքի շարունակականություն՝ բուժումը շարունակելու համար: Չանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ հավելյալ տեղեկություններ ստանալու և ձեր հայտին ընթացք տալու համար:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**



Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
	<p>Պարզելու, թե արդյոք ձեր բժիշկները ցանցի ներսում են, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), 8:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր կամ ծանոթացեք Blue Shield Total Dual Plan-ի <i>Մատակարարների ցանկին</i> ծրագրի կայքում՝ <a href="http://www.blueshieldca.com/medicare">www.blueshieldca.com/medicare</a>:</p> <p>Եթե Blue Shield TotalDual Plan-ը նոր է ձեզ համար, մենք կաշխատենք ձեզ հետ, որպեսզի մշակենք Անհատական խնամքի ծրագիր՝ ձեր կարիքները բավարարելու համար:</p>
<p><b>Ո՞վ է Blue Shield TotalDual Plan-ի խնամքի համակարգողը:</b></p>	<p>Blue Shield TotalDual Plan-ի խնամքի համակարգողն այն հիմնական անձն է, ում դուք պետք է դիմեք: Այս անձը ձեզ օգնում է կապ պահել բոլոր մատակարարների հետ և կառավարել ծառայությունները՝ համոզվելու, որ դուք ստանում եք այն, ինչ ձեզ հարկավոր է:</p>
<p><b>Ի՞նչ է երկարաժամկետ ծառայությունների ու աջակցության ծրագիրը (Long-term Services and Supports, LTSS):</b></p>	<p>Երկարաժամկետ ծառայությունների ու աջակցության ծրագրի նպատակն է օգնել այն մարդկանց, ովքեր օգնության կարիք ունեն առօրյա գործեր կատարելու համար, ինչպիսիք են լողանալը, զուգարան գնալը, հագնվելը, սնունդ պատրաստելը և դեղորայք ընդունելը: Այս ծառայությունների մեծ մասը տրամադրվում են ձեր տանը կամ ձեր համայնքում, բայց կարող են տրամադրվել նաև ծերանոցում կամ հիվանդանոցում: Որոշ դեպքերում վարչական շրջանը կամ այլ գործակալություն կարող է կառավարել այս ծառայությունները, և այդ դեպքում ձեր խնամքի համակարգողը կամ խնամքի թիմը կաշխատի այդ գործակալության հետ:</p>
<p><b>Ի՞նչ է Տարեցներին մատուցվող բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիրը (Multipurpose Senior Services Program, MSSP):</b></p>	<p>MSSP-ն ապահովում է շարունակական խնամքի համակարգում առողջապահական ծառայություններ մատուցողների հետ՝ առաջարկելով ավելին, քան ձեր առողջապահական ծրագիրն արդեն իսկ ապահովում է, և կարող է կապել ձեզ այլ անհրաժեշտ համայնքային ծառայությունների և ռեսուրսների հետ: Այս ծրագիրը օգնում է ձեզ ստանալ այնպիսի ծառայություններ, որոնց օգնությամբ դուք կարողանում եք ինքնուրույն ապրել ձեր տանը:</p>
<p><b>Ի՞նչ է լինում, երբ ես ծառայության կարիք ունեմ, բայց Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցում ոչ ոք չի կարող այն տրամադրել:</b></p>	<p>Ծառայությունների մեծ մասը կտրամադրվի մեր ցանցի մատակարարների կողմից: Եթե ձեզ անհրաժեշտ է ծառայություն, որը չի կարող մատուցվել մեր ցանցում, Blue Shield TotalDual Plan-ը կվճարի ցանցից դուրս գործող մատակարարի ծախսը:</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p><b>Որտե՞ղ է հասանելի Blue Shield TotalDual Plan-ը:</b></p>	<p>Այս ծրագրի սպասարկման տարածքը ներառում է. Լոս Անջելես և Սան Դիեգո շրջանները, Կալիֆորնիա: Ծրագրին միանալու համար դուք պետք է բնակվեք այս տարածքներից մեկում:</p>
<p><b>Ի՞նչ է նախնական հաստատումը:</b></p>	<p>Նախնական հաստատումը Blue Shield TotalDual Plan-ից ստացված թույլտվությունն է՝ մեր ցանցից դուրս ծառայություններ փնտրելու կամ այնպիսի ծառայություններ ստանալու համար, որոնք սովորաբար չեն ծածկվում մեր ցանցի կողմից: Այն պետք է ստացվի մինչև ծառայությունների մատուցումը: Blue Shield TotalDual Plan-ը չի կարող ծածկել այն ծառայությունը, բուժգործողությունը, պարագան կամ դեղը, որի համար դուք նախնական թույլտվություն չեք ստացել:</p> <p><b>Եթե ձեզ անհրաժեշտ է շտապ կամ անհետաձգելի օգնության կամ տարածքից դուրս մատուցվող դիալիզի ծառայություն, ապա դուք նախնական հաստատում ստանալու կարիք չունեք :</b> Blue Shield TotalDual Plan-ը կարող է ձեզ կամ ձեր մատակարարին տրամադրել այն ծառայությունների կամ ընթացակարգերի ցանկը, որոնք պահանջում են նախապես թույլտվություն ստանալ Blue Shield TotalDual Plan-ից՝ նախքան ծառայության մատուցումը: Եթե հարցեր ունեք այն մասին, թե արդյոք պահանջվում է նախնական թույլտվություն հատուկ ծառայությունների, բուժգործողությունների, պարագաների կամ դեղերի համար, խնդրում ենք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), 8:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր՝ օգնություն ստանալու համար:</p>
<p><b>Ի՞նչ է ուղեգրումը:</b></p>	<p>Ուղեգրումը նշանակում է, որ ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (primary care provider, PCP) պետք է ձեզ թույլտվություն տա այցելել մեկին, ով ձեր PCP-ն չէ: Ուղղորդումը տարբերվում է նախնական թույլտվությունից: Եթե ձեր PCP-ից ուղեգիր չստանաք, Blue Shield TotalDual Plan-ը կարող է չծածկել ծառայությունները: Blue Shield TotalDual Plan-ը կարող է տրամադրել ձեզ ծառայությունների ցանկ, որոնք պահանջում են, որ դուք ուղեգիր ստանաք ձեր PCP-ից մինչև ծառայության տրամադրումը:</p> <p>Ծանոթացեք <i>Ապահովագրման ասպացույցին</i>՝ տեղեկանալու, թե երբ ձեզ անհրաժեշտ կլինի ուղեգիր ստանալ ձեր PCP-ից:</p>

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
Արդյոք ես պետք է ամսական գումար (որը նաև կոչվում է ապահովավճար) վճարեմ մ Blue Shield TotalDual Plan-ի շրջանակներում:	Ոչ: Քանի որ դուք ունեք Medi-Cal, ձեր առողջության ապահովագրության համար դուք չեք վճարի որևէ ամսական հավելավճար, ներառյալ ձեր Medicare Part B-ի հավելավճարը:
Արդյո՞ք ես պետք է չհատուցվող գումար վճարեմ մ՝ որպես Blue Shield TotalDual Plan-ի անդամ:	Ոչ: Դուք չհատուցվող գումար չեք վճարում Blue Shield TotalDual Plan-ում:
Որքա՞ն է իմ սեփական միջոցներից վճարվող գումարը, որը ես պետք է վճարեմ բժշկական ծառայությունների համար որպես Blue Shield TotalDual Plan-ի անդամ:	Blue Shield TotalDual Plan-ում բժշկական ծառայությունների համար ծախսերի բաշխում չկա, ուստի ձեր սեփական միջոցներից վճարվող գումարը կազմում է տարեկան \$0:
Ես ունեմ մ դեղերի ծածկույթի գումարի սահմանափակում:	Ոչ: Քանի որ դուք ունեք Medicaid, դուք չեք ունենա դեղերի ծածկույթի գումարի սահմանափակում:
Ի՞նչ պետք է անեմ, եթե մատակարարը փորձի ինձնից գումար գանձել ապահովագրվող ծառայության դիմաց:	Մի ՎՃԱՐԵՔ այդ հաշիվը, քանի որ մատակարարներին չի թույլատրվում Medicare-ի և Medi-Cal-ի անդամներից գումար գանձել ապահովագրված ծառայությունների համար: Զանգահարեք Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), 8:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր, և մենք կաշխատենք ձեր մատակարարի հետ:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p><b>Ինչպե՞ս կարող եմ լսողական սարքերի վերաբերյալ հայցեր ներկայացնել՝ փոխհատուցում ստանալու համար:</b></p>	<p>Blue Shield TotalDual Plan-ը ձեզ ամեն տարի կփոխհատուցի մինչև \$2000 գումար՝ լսողական սարքերի համար: Լսողական սարքերի ծածկույթը նախատեսված է երկու ականջների համար: Դուք կարող եք գնալ ձեր ընտրած մատակարարի մոտ՝ լսողական սարքեր ձեռք բերելու համար և ուղղակիորեն վճարել մատակարարին: Լսողական սարքերի վերաբերյալ հայցերը կարող եք ներկայացնել փոստով կամ ֆաքսով: Կցեք ձեր անդորրագիրը ձեր փոխհատուցման հայտին և ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝</p> <p>Փոստ՝  Blue Shield of California  Medicare-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն  P.O. Box 927  Woodland Hills, CA 91367</p> <p>Կամ</p> <p>Տաքս՝ 877-251-6671</p> <p>Փոխհատուցումը ստանալուց հետո հայցի մշակումը կարող է տևել մինչև 30 օր: Կապվեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնի հետ՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), 8:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր, եթե լրացուցիչ հարցեր ունեք:</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

## C. Ապահովագրված ծառայությունների ցանկ

Հետևյալ աղյուսակը արագ ակնարկ է, թե ինչ ծառայություններ կարող են ձեզ անհրաժեշտ լինել, ձեր ծախսերը և նպաստների վերաբերյալ կանոնները:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<b>Դուք հիվանդանոցային խնամքի կարիք ունեք</b>	Հիվանդանոցում մնալը	\$0	Blue Shield TotalDual Plan-ը ծածկում է անսահմանափակ թվով օրեր ստացիոնար հիվանդանոցային բուժման համար:  Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ:  Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Բժշկի կամ վիրաբույժի խնամք	\$0	Բժշկի և վիրաբույժի խնամքը տրամադրվում է որպես ձեր հիվանդանոցային բուժման բաղկացուցիչ մաս:
	Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ, ներառյալ զննումը	\$0	
	Ամբուլատոր վիրաբուժական կենտրոնի (Ambulatory surgical center, ASC) ծառայություններ	\$0	



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<b>Դուք բժշկի կարիք ունեք</b>	Այց՝ վնասվածքի կամ հիվանդության բուժման նպատակով	\$0	<p>Դուք պետք է դիմեք ցանցային բժիշկներին, մասնագետներին և հիվանդանոցներին:</p> <p>Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ:</p> <p>Ցանցային հիվանդանոցներին և մասնագետներին դիմելու դեպքում անհրաժեշտ է ուղեգիր (որոշակի արտոնությունների համար):</p>
	Մասնագետի խնամք	\$0	<p>Դուք պետք է դիմեք ցանցային բժիշկներին, մասնագետներին և հիվանդանոցներին:</p> <p>Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ:</p> <p>Ցանցային հիվանդանոցներին և մասնագետներին դիմելու դեպքում անհրաժեշտ է ուղեգիր (որոշակի արտոնությունների համար):</p>
	Առողջության վերահսկմանն նպատակով այց, օրինակ՝ ֆիզիկական վիճակի	\$0	<p>Դուք պետք է դիմեք ցանցային բժիշկներին, մասնագետներին և հիվանդանոցներին:</p> <p>Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ:</p> <p>Ցանցային հիվանդանոցներին և մասնագետներին դիմելու դեպքում անհրաժեշտ է ուղեգիր (որոշակի արտոնությունների համար):</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	Հիվանդություններից պաշտպանելուն միտված խնամք, ինչպիսիք են գրիպի դեմ պատվաստումներն ու քաղցկեղի առկայությունը ստուգող սքրինինգը	\$0	Կիրառվում է բոլոր կանխարգելիչ ծառայությունների համար, որոնք ապահովագրված են Original Medicare-ով կամ Medi-Cal-ով:
	«Բարի գալուստ Medicare» (մեկանգամյա կանխարգելիչ այց)	\$0	<p>Մենք ծածկում ենք «Բարի գալուստ Medicare» մեկանգամյա կանխարգելիչ այցը: Այցը ներառում է.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ձեր առողջության հետազոտություն.</li> <li>• Գիտելիք և խորհրդատվություն՝ ձեզ անհրաժեշտ կանխարգելիչ ծառայությունների վերաբերյալ (ներառյալ զննումները և պատվաստումները), և</li> <li>• Ուղեգրում այլ տեսակի խնամքի, եթե դրա կարիքը ունեք: Նշում. Մենք ծածկում ենք «Բարի գալուստ Medicare» կանխարգելիչ այցը միայն առաջին 12 ամիսների ընթացքում, երբ դուք ունեք Medicare Part B: Երբ նշանակեք ձեր հանդիպումը, տեղյակ պահեք ձեր բժշկի ընդունարանին, որ ցանկանում եք ամրագրել ձեր «Բարի գալուստ Medicare» կանխարգելիչ այցը:</li> </ul>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<b>Դուք շտապ օգնության կարիք ունեք</b>	Շտապ օգնության սենյակի ծառայություններ	\$0	Դուք կարող եք այցելել ցանկացած շտապ օգնության սենյակ, եթե հիմնավորված կերպով կարծում եք, որ շտապ օգնության կարիք ունեք: Դուք կարող եք օգտվել շտապ օգնության սենյակի ծառայություններից Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցից դուրս և առանց նախնական թույլտվության :
	Հրատապ խնամք	\$0	Մա անհետաձգելի օգնության դեպք ՉԷ : Շտապ օգնությունն այն է, երբ առողջական խնդիրը, հիվանդությունը կամ վնասվածքը կյանքին չեն սպառնում, սակայն անհրաժեշտ է անհապաղ բժշկական օգնություն: Դուք կարող եք օգտվել շտապ խնամքի ծառայություններից Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցից դուրս և առանց նախնական հաստատման :
<b>Դուք բժշկական հետազոտությունների կարիք ունեք</b>	Ախտորոշիչ ռադիոլոգիական ծառայություններ (օրինակ՝ ռենտգենյան ճառագայթներ կամ այլ սկանավորման ծառայություններ, ինչպիսիք են ՀՏ կամ ՄՌՇ սկանավորումը)	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**



Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	Լաբորատոր թեստեր և ախտորոշիչ բուժօգործողություններ, ինչպիսիք են արյան հետազոտությունները	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
Ձեզ անհրաժեշտ են լսողությունը գննող/լսողական ծառայություններ	Լսողության գննումներ	\$0	Հետազոտություն՝ լսողության և հավասարակշռության խնդիրները ախտորոշելու և բուժելու նպատակով:  Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Լսողական սարքեր	\$0	Մեր ծրագիրը ձեզ ամեն տարի կփոխհատուցի մինչև \$2000 գումար՝ լսողական սարքերի համար: Լսողական սարքերի ծածկույթը նախատեսված է երկու ականջների համար: Դուք կարող եք գնալ ձեր ընտրած մատակարարի մոտ՝ լսողական սարքեր ձեռք բերելու համար և ուղղակիորեն վճարել մատակարարին:
Ձեզ անհրաժեշտ է ատամնաբուժական խնամք	Ատամնաբուժական գնում և կանխարգելիչ խնամք	\$0	Blue Shield-ն առաջարկում է ատամնաբուժական ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal ատամնաբուժական ծրագրի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկություններ այն մասին, թե



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
			<p>ինչ է ծածկում Blue Shield-ը, և ինչպես է այն համակարգվում Medi-Cal ատամնաբուժական ծառայության հետ, կարող եք գտնել Անդամների ձեռնարկի Գլուխ 4-ում:</p> <p>Medi-Cal-ի ատամնաբուժական նպաստների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար այցելեք <a href="https://smilecalifornia.org">https://smilecalifornia.org</a> կայք</p>
	Վերականգնողական և անհետաձգելի ատամնաբուժական խնամք	\$0	<p>Blue Shield-ն առաջարկում է ատամնաբուժական ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal ատամնաբուժական ծրագրի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկություններ այն մասին, թե ինչ է ծածկում Blue Shield-ը, և ինչպես է այն համակարգվում Medi-Cal ատամնաբուժական ծառայության հետ, կարող եք գտնել Անդամների ձեռնարկի Գլուխ 4-ում: Medi-Cal-ի ատամնաբուժական նպաստների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք <a href="https://smilecalifornia.org">https://smilecalifornia.org</a> կայք</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<b>Դուք աչքի խնամքի կարիք ունեք</b>	Աչքի հետազոտություններ	\$0	Ձեր բժշկից կողմից տրամադրված ուղեգիր կարող է պահանջվել՝ աչքի հիվանդություններն ու խնդիրները ախտորոշելու և բուժելու համար:
	Ակնոցներ կամ կոնտակտային ոսպնյակներ	\$0	<p>Մեր ծրագիրը վճարում է մեկ զույգ ակնոցի շրջանակների համար (մինչև \$375 միջին մանրածախ արժեքը) յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ, եթե դրանք ձեռք են բերվել ցանցային մատակարարից:</p> <p>Որոշ չափով ապահովագրություն է ներառված ոչ ցանցային մատակարարների դեպքում: Մանրամասների համար տե՛ս ծրագրի EOC-ը:</p> <p>Մեր ծրագիրը վճարում է <u>կամ</u> դեղատոմսով տրված մեկ զույգ ակնոցի ապակիների համար (անկախ չափից կամ հզորությունից) <u>ԿԱԱ</u> կոնտակտային ոսպնյակների համար (մինչև \$375 կոնտակտային ոսպնյակների ծառայության և նյութերի համար) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ, եթե դրանք ձեռք են բերվել ցանցային մատակարարից:</p> <p>Որոշ չափով ապահովագրություն է ներառված ոչ ցանցային մատակարարների դեպքում: Մանրամասների համար տե՛ս ծրագրի EOC-ը:</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	Տեսողության այլ խնամք	\$0	<p>Տեսողության խնամքի ընդհանուր (ապահովագրված ոչ Medicare-ի կողմից) ապահովագրություն.</p> <p>Մեկ այցելություն յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ՝ ցանցային մատակարարի մոտ:</p> <p>Որոշ չափով ապահովագրություն է ներառված ոչ ցանցային մատակարարների դեպքում: Մանրամասների համար տե՛ս ծրագրի EOC-ը:</p>
<b>Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ</b>	Հոգեկան առողջության ծառայություններ	\$0	<p>Blue Shield TotalDual Plan-ը ընդգրկում է Medicare-ի և Medi-Cal-ի հոգեկան առողջության ծառայությունների մեծ մասը, սակայն հոգեկան առողջության և թմրամիջոցների օգտագործմանը վերաբերող խանգարման որոշ մասնագիտացված ծառայություններ տրամադրվում են ծրագրից դուրս՝ նահանգի կամ շրջանային գործակալությունների միջոցով: Այս ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունները կգտնեք այս փաստաթղթի Բաժին Դ-ում:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախնական թույլտվության վերաբերյալ կանոններ:</p> <p>Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	<p>Հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիք ունեցող մարդկանց ստացիոնար և ամբուլատոր խնամք և համայնքային ծառայություններ</p>	<p>ՏՕ</p>	<p>Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են հոգեկան առողջության խնամքի ծառայություններ, որոնք պահանջում են հիվանդանոցում մնալ:</p> <p>Medicare-ը ծածկում է մինչև 90 օր բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ հոսպիտալացում յուրաքանչյուր նպաստի ժամանակահատվածի համար, իսկ Medi-Cal-ը՝ անսահմանափակ, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ օրերի համար:</p> <p>Medicare-ը նաև ծածկում է մինչև 60 լրացուցիչ պահուստային օր, որոնք կարող են օգտագործվել կյանքի ընթացքում միայն մեկ անգամ՝ հրատապ խնամքի հաստատությունում կամ հոգեբուժարանում տրամադրվող խնամքի համար:</p> <p>Medicare-ը ծածկում է մինչև 40 հավելյալ օր հոգեբուժարանում՝ ձեր կյանքի ընթացքում մեկ անգամ, իսկ Medi-Cal-ը՝ անսահմանափակ, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ օրերը:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախնական թույլտվության վերաբերյալ կանոնները</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p><b>Ձեզ անհրաժեշտ են թմրամիջոցների օգտագործման հետ կապված խանգարումներին առնչվող ծառայություններ</b></p>	<p>Թմրանյութի օգտագործման խանգարման ծառայություններ</p>	<p>ՏՕ</p>	<p>Մենք կվճարենք հետևյալ ծառայությունների համար, և, հնարավոր է, նաև ստորև չնշված այլ ծառայությունների համար.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ալկոհոլի չարաշահման հետ կապված սքրինինգ և խորհրդատվություն</li> <li>• Թմրամիջոցների չարաշահման հետ կապված բուժում</li> <li>• Խմբային կամ անհատական խորհրդատվություն որակավորված կլինիկայի կողմից</li> <li>• Ենթասուր դետոքսիկացիա թմրամոլության ստացիոնար բուժման ծրագրի ընթացքում</li> <li>• Ալկոհոլի և/կամ թմրանյութերի հետ կապված բուժման ծառայություններ ինտենսիվ ամբուլատոր բուժման կենտրոնում</li> <li>• Բուժում՝ օրգանիզմից երկար դուրս եկող Նալտրեքսոնով (Վիվիտրոլ)</li> </ul> <p>Կարող են կիրառվել նախնական թույլտվության վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Ձեզ անհրաժեշտ է մի տեղ, որտեղ դուք կարող եք ապրել՝ ձեզ օգնել կարողացող մարդկանց հետ	Որակյալ բուժքույրական խնամք	\$0	Blue Shield TotalDual Plan-ը ներառում է անսահմանափակ թվով օրեր որակյալ բուժքույրական խնամք առաջարկող հաստատությունում (Skilled Nursing Facility, SNF):  Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Ծերանոցային խնամք	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:  Մանրամասների համար կապվեք Blue Shield TotalDual Plan-ի հետ:
	Մեծահասակների խնամակալություն և մեծահասակների խմբային խնամակալություն	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<b>Ձեզ անհրաժեշտ է թերապիա՝ ինսուլինից կամ դժբախտ պատահարից հետո</b>	Աշխատանքային, ֆիզիկական կամ խոսքային թերապիա	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
<b>Դուք օգնության կարիք ունեք առողջապահական ծառայությունները ստանալու հարցում</b>	Շտապ օգնության ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ:
	Շտապ փոխադրում	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ:
	Փոխադրում՝ բժշկի այցի և ծառայություններից օգտվելու նպատակով	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ:
<b>Ձեր հիվանդությունը կամ խնդիրը բուժելու համար դուք դեղերի կարիք ունեք</b>	Medicare Part B-ում ներառված դեղատոմսով դեղեր	\$0	Part B-ում ներառված դեղերը հետևյալն են. ձեր բժշկի կողմից իր ընդունարանում տրվող դեղեր, բերանի խոռոչի քաղցկեղի համար նախատեսված որոշ դեղամիջոցներ և որոշ բժշկական սարքավորումների հետ օգտագործվող դեղամիջոցներ: Այս դեղերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունները կարող եք գտնել <i>Ապահովագրման ապացույցում</i> :



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**



Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	<p>Խումբ 1. Նախընտրելի լայն օգտագործման դեղեր (ներառում է նախընտրելի լայն օգտագործման դեղեր)</p>	<p>Օ\$ 30 օրվա ընթացքում մատակարարման համար:</p>	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Խնդրում ենք ծանոթանալ Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրվող դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկ)՝ լրացուցիչ տեղեկությունների համար:</p> <p>Երբ դուք կամ մեկ ուրիշը՝ ձեր անունից վճարեք \$8,000 գումար, դուք կհասնեք ապահովագրության հրատապ փուլին և կվճարեք \$0 ձեր բոլոր Medicare-ի դեղերի համար: Այս փուլի վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար ծանոթացեք Ապահովագրման ապացույցին:</p> <p><b>Կարևոր հաղորդագրություն այն մասին, թե ինչ եք վճարում պատվաստումների համար.</b> Որոշ պատվաստանյութեր համարվում են բժշկական նպաստ: Մյուս պատվաստանյութերը համարվում են Part D տեսակի դեղեր: Դուք կարող եք գտնել այս պատվաստանյութերը ծրագրի Ապահովագրված դեղերի ցանկում (Դեղերի ցանկ): Մեր ծրագիրն ծածկում է Part D-ում ներառված պատվաստանյութերի մեծ մասը, և դրանք անվճար կլինեն ձեզ համար:</p> <p>Երկարացված օրով մատակարարումը հասանելի է ցանցի մանրածախ և փոստով</p>



**Եթե հարցեր ունեք,** խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	<p>Խումբ 2: Լայն օգտագործման դեղեր (ներառում է լայն օգտագործման դեղեր)</p>	<p>\$0, \$1,55 կամ \$4,50 գումար՝ 30 օրվա ընթացքում մատակարարման համար:</p> <p>Դեղատոմսով տրվող դեղերի համար համավճարները թերևս տարբերվեն ձեր ստացած Լրացուցիչ օգնության մակարդակի համաձայն: Հավելյալ տեղեկությունների համար խնդրվում է կապ հաստատել ծրագրի հետ:</p>	<p>սպասարկող դեղատներում: Երկարացված օրով մատակարարման համար ծախսերի բաշխման գումարը նույնն է, ինչ մեկամսյա մատակարարման դեպքում:</p> <p>Դուք կարող եք ձեռք բերել ձեր դեղերը ցանցի մանրածախ և փոստով սպասարկող դեղատներից:</p> <p>Հնարավոր է, որ ապահովագրվող դեղերի տեսակների հարցում սահմանափակումներ լինեն: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք ծանոթանալ Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Սպահովագրված դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկը): Երկարացված օրով մատակարարումը հասանելի է ցանցի մանրածախ և փոստով սպասարկող դեղատներում: Երկարացված օրով մատակարարման համար ծախսերի բաշխման գումարը նույնն է, ինչ մեկամսյա մատակարարման դեպքում: Այս խմբի ոչ բոլոր դեղերն են հասանելի երկարացված օրով մատակարարման համար: Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: Դուք կարող եք ստանալ ձեր դեղերը ցանցի մանրածախ և փոստով սպասարկող դեղատներից:</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	Խումբ 3. Նախընտրելի ապրանքանիշային դեղամիջոցներ (ներառում է նախընտրելի ապրանքանիշի և որոշ լայն սպառման դեղեր)	<p>0\$, 4,60\$ կամ 11,20\$ գումար՝ 30 օրվա ընթացքում մատակարարման համար:</p> <p>Դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերի համավճարները կարող են տարբեր լինել՝ կախված ձեր կողմից ստացվող լրացուցիչ օգնության մակարդակից (Extra Help level): Խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ՝ լրացուցիչ մանրամասների համար:</p>	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար ծանոթացեք Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրված դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկ):</p> <p>Երկարացված օրով մատակարարումը հասանելի է ցանցի մանրածախ և փոստով սպասարկող դեղատներում: Երկարացված օրով մատակարարման համար ծախսերի բաշխման գումարը նույնն է, ինչ մեկամսյա մատակարարման դեպքում: Այս խմբի ոչ բոլոր դեղերն են հասանելի երկարացված օրով մատակարարման համար: Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: Դուք կարող եք ստանալ ձեր դեղերը ցանցի մանրածախ և փոստի սպասարկման դեղատներից:</p>
	Խումբ 4. Ոչ նախընտրելի դեղեր (ներառում է ոչ նախընտրելի ապրանքանիշային և որոշ լայն օգտագործման դեղեր)	<p>\$0, \$4.60 կամ \$11.20 գումար՝ 30 օրվա մատակարարման համար:</p> <p>Դեղատոմսային դեղերի համար համավճարները թերևս տարբերվեն ձեր ստացած Լրացուցիչ</p>	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար ծանոթացեք Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրված դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկ):</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
		<p>օգնության մակարդակի համաձայն: Հավելյալ տեղեկությունների համար խնդրվում է կապ հաստատել ծրագրի հետ:</p>	<p>Երկարացված օրով մատակարարումը հասանելի է ցանցի մանրածախ և փոստով սպասարկող դեղատներում: Երկարացված օրով մատակարարման համար ծախսերի բաշխման գումարը նույնն է, ինչ մեկամսյա մատակարարման դեպքում: Այս խմբի ոչ բոլոր դեղերն են հասանելի երկարացված օրով մատակարարման համար: Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: Դուք կարող եք ձեռք բերել ձեր դեղերը ցանցի մանրածախ և փոստով սպասարկող դեղատներից:</p>
	<p>Խումբ 5. Մասնագիտացված խմբի դեղեր (Ներառում է շատ թանկ ապրանքանիշով և լայն սպառման դեղեր, որոնք կարող են պահանջել հատուկ մշակում և/կամ խիստ մոնիտորինգ)</p>	<p>\$0, \$4.60 կամ \$11.20 գումար՝ 30 օրվա մատակարարման համար:</p> <p>Դեղատոմսային դեղերի համար համավճարները թերևս տարբերվեն ձեր ստացած Լրացուցիչ օգնության մակարդակի համաձայն: Հավելյալ տեղեկությունների համար խնդրվում է կապ հաստատել ծրագրի հետ:</p>	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար ծանոթացեք Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրված դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկ):</p> <p>Երկարացված օրով մատակարարումը հասանելի է ցանցի մանրածախ և փոստով սպասարկող դեղատներում: Երկարացված օրով մատակարարման համար ծախսերի բաշխման գումարը նույնն է, ինչ մեկամսյա մատակարարման դեպքում: Այս խմբի ոչ բոլոր դեղերն են հասանելի երկարացված օրով մատակարարման համար: Լրացուցիչ</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
			տեղեկություններ ստանալու համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: Դուք կարող եք ձեռք բերել ձեր դեղերը ցանցի մանրածախ և փոստով սպասարկող դեղատներից:
	Առանց դեղատոմսի (Over-the-counter, OTC) դեղեր	\$0	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Խնդրում ենք ծանոթանալ Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրվող դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկ)՝ լրացուցիչ տեղեկությունների համար:</p> <p>Դուք \$210 գումարի չափով եռամսյակային նպաստ ստանալու իրավունք ունեք՝ OTC դեղերի և պարագաների համար:</p> <p>Այս նպաստի տակ են մտնում, օրինակ՝ ասպիրինը, վիտամինները, մրսաձուխան և հազի պատրաստուկները և վիրակապերը: Այնպիսի պարագաներ, ինչպիսիք են կոսմետիկան և սննդային հավելումները, չեն ներառվում այս նպաստի մեջ:</p> <p>OTC ապրանքների ցանկին և պատվիրելու ընթացքին կարող եք ծանոթանալ առցանց՝ <a href="http://www.blueshieldca.com/medicareOTC">www.blueshieldca.com/medicareOTC</a> վեբ հղումով: Դուք կարող եք ապրանքներ պատվիրել հեռախոսով՝ (888) 628-2770</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
			<p>(TTY`711), երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան ժամը 9-ից մինչև երեկոյան 5-ը, կամ առցանց՝ <a href="http://www.blueshieldca.com/medicareOTC">www.blueshieldca.com/medicareOTC</a> վեբ հղումով: Պատվերները ձեզ կառաքվեն առանց հավելվածարի: Առաքման համար խնդրում ենք նախատեսել մոտ 14 աշխատանքային օր:</p>
<p><b>Դուք օգնության կարիք ունեք՝ ավելի լավ զգալու համար կամ ունեք առողջական հատուկ կարիքներ</b></p>	<p>Վերականգնողական ծառայություններ</p>	<p>ՏՕ</p>	<p>Ապահովագրված ծառայություններն ընդգրկում են՝ ֆիզիկական թերապիա, օկուպացիոն թերապիա և լոգոպեդիա:</p> <p>Ամբուլատոր վերականգնողական ծառայությունները մատուցվում են տարբեր ամբուլատոր հաստատություններում, ինչպիսիք են հիվանդանոցի ամբուլատոր բաժանմունքները, անկախ թերապևտների ընդունարանները և Ընդհանուր ամբուլատոր վերականգնողական հաստատությունները (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facilities, CORFs):</p> <p>Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ:  Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY` 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	Բժշկական սարքավորումներ տնային խնամքի համար	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Դիալիզի ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
<b>Ձեզ անհրաժեշտ է ոտքերի հետ կապված խնամք</b>	Օրթոպեդիկ ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Օրթոզների տրամադրման ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
<b>Ձեզ անհրաժեշտ են երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (durable medical equipment, DME)</b>	Անվասայլակներ, հենակներ և քայլակներ	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p><b>Նշում.</b> Սա ապահովագրությամբ ծածկվող DME-ների ամբողջական ցանկը չէ: Ամբողջական ցանկի համար դիմեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն կամ ծանոթացեք <i>Ապահովագրման ապացույցի</i> Գլուխ 4-ին:</p>			
	Հեղուկացրիչներ (Nebulizers)	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Թթվածնային սարքավորումներ և պարագաներ	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):



Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<b>Դուք օգնության կարիք ունեք տանը ապրելու համար</b>	Տանը մատուցվող առողջական ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել հաստատման վերաբերյալ կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Տնային ծառայություններ, ինչպիսիք են մաքրումը կամ տնային տնտեսություն վարելը, կամ տանը արվող փոփոխություններ, ինչպես օրինակ ճաղավանդակների տեղադրումը	\$0	Եթե տանը լրացուցիչ օգնության կարիք ունեք, դիմեք մեր Blue Shield TotalDual Plan-ի խնամքի համակարգողներին՝ օգտագործելով ձեր ID քարտի վրա նշված հեռախոսահամարը: Նրանք կաշխատեն ձեզ հետ՝ կապելով ձեզ տնային աջակցության ծառայություններ մատուցողների և համայնքային աջակցության կենտրոնների հետ, որոնք ձեզ ավելի մեծ քանակով ծառայություններ կտրամադրեն՝ տանը ապահով և առողջ զգալու համար:
	Մեծահասակների ցերեկային խնամք, Մեծահասակների համայնքային ծառայությունների կենտրոն (Community Based Adult Services, CBAS) կամ այլ օժանդակ ծառայություններ	\$0	Եթե մեծահասակների ցերեկային խնամքի կամ CBAS ծառայությունների կարիք ունեք, դիմեք մեր Blue Shield TotalDual Plan-ի խնամքի համակարգողներին՝ օգտագործելով ձեր ID քարտի վրա նշված հեռախոսահամարը: Նրանք կաշխատեն ձեզ հետ՝ կապելով այն մատակարարների հետ, որոնք անհրաժեշտ են ձեզ:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	Ցերեկային աբիլիտացիոն ծառայություններ	\$0	
	Ծառայություններ, որոնք կօգնեն ձեզ ապրել ինքնուրույն (տնային առողջապահական ծառայություններ կամ անձնական խնամք ապահովողի ծառայություններ)	\$0	Եթե ձեզ անհրաժեշտ են տնային աջակցության ծառայություններ, դիմեք մեր Blue Shield TotalDual Plan-ի խնամքի համակարգողներին՝ օգտագործելով ձեր ID քարտի վրա նշված հեռախոսահամարը: Նրանք կաշխատեն ձեզ հետ, որպեսզի օգնեն ձեզ կապվել տնային աջակցություն տրամադրող ծառայությունների հետ:
<b>Լրացուցիչ ծառայություններ</b>	Ոսկրահարդարման ծառայություններ	\$0 (մեկ այցելության համար տարեկան մինչև 12 այցելության դեպքում)	Ապահովագրությամբ ծածկվող ծառայությունները ներառում են՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Սկզբնական և հետագա հետազոտություններ</li> <li>• Գրասենյակային այցելություններ և խիրոպրակտիկ շտկումներ</li> <li>• Լրացուցիչ թերապիաներ</li> <li>• Ռենտգենյան ճառագայթներ և լաբորատոր թեստեր (միայն խիրոպրակտիկա): Նպաստները տրամադրվում են American Specialty Health Plans of California, Inc.-ի հետ պայմանագրի միջոցով: (ASH Plans): Լրացուցիչ տեղեկությունների կամ ASH Plans-ի հետ համագործակցող մատակարարներին գտնելու համար կարող եք զանգահարել ASH Plans՝ (800) 678-9133 հեռախոսահամարով, TTY՝ (877) 710-2746, երկուշաբթիից ուրբաթ,</li> </ul>

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
			<p>առավոտյան 5-ից մինչև երեկոյան 6-ը: Կարող եք նաև զանգահարել Blue Shield-ի հաճախորդների սպասարկման կենտրոն կամ գնալ «Գտնել բժիշկ» <a href="http://www.blueshieldca.com/find-a-doctor">www.blueshieldca.com/find-a-doctor`</a> գտնելու ASH պլանների մասնակցությունը:</p>
	Դիաբետի պարագաներ և ծառայություններ	\$0	<p>Ցույց տվեք ձեր մատակարարին կամ դեղագործին և՛ ձեր Blue Shield TotalDual Plan-ի, և՛ Medi-Cal-ի շահառուի նույնականացման քարտերը:</p> <p>Որոշ պարագաների դեպքում կարող է պահանջվել նախնական հաստատում:</p>
	Մննդի առաքում տուն	\$0	<p>Մտացիոնար հիվանդանոցից կամ մասնագիտացված բուժքույրական հաստատությունից դուրս գրվելուց հետո մենք ծածկում ենք հետևյալը.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 22 ճաշ և 10 նախուտեստ՝ յուրաքանչյուր դուրսգրման դեպքում</li> <li>• Ճաշերն ու նախուտեստներն ըստ անհրաժեշտության կբաժանվեն մինչև երեք առանձին առաքումների</li> <li>• Ծածկույթը ներառում է միայն տարեկան երկու դուրսգրում: Լրացուցիչ</li> </ul>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
			տեղեկությունների համար զանգահարեք Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է:
	Բուժքույրական խնամք 24/7	\$0	Կարող եք ունենալ գաղտնի առցանց գրույց գրանցված բուժքրոջ հետ՝ օրը 24 ժամ: Երբ դուք ունեք բժշկական խնդիր, մեկ զանգ կատարելով մեր անվճար թեժ գծին՝ դուք կկարողանաք կապվել գրանցված բուժքրոջ հետ, որը կլսի ձեր մտահոգությունները և կօգնի ձեզ լուծում գտնել:  Զանգահարեք 1-877-304-0504 (TTY՝ 711)  օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:
	Արտակարգ իրավիճակների արձագանքման անձնական համակարգը (Personal Emergency Response System, PERS) բժշկական ահազանգերի մոնիտորինգի համակարգ է, որն ապահովում է օգնության հասանելիություն 24/7 ժամվա ընթացքում՝ ընդամենը մեկ կոճակի սեղմումով: Ձեր PERS	\$0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Արտակարգ իրավիճակների արձագանքման մեկ անձնական համակարգ</li> <li>• Տան համակարգին կամ շարժական սարքին GPS/Wi-Fi-ով միանալու ընտրություն՝ անկման հայտնաբերմամբ</li> <li>• Ամսական մոնիտորինգ</li> <li>• Անհրաժեշտ լիցքավորիչներ և լարեր</li> </ul>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք ձեզ կարող են անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
	Նպաստները տրամադրվում են LifeStation®-ի կողմից:		
	Պրոթեզավորման ծառայություններ	\$0	
	Ճառագայթային բուժում	\$0	
	Ծառայություններ, որոնք կօգնեն կառավարել ձեր հիվանդությունը	\$0	
	Ֆիթնես SilverSneakers	\$0	
	Համաշխարհային անհետաձգելի/շտապ ապահովագրում	20% համաապահովագրություն ամբողջ աշխարհում շտապ օգնության ծածկույթի համար (չի կիրառվում նույն առողջական խնդրով մեկօրյա հոսպիտալացման համար)	Միացյալ Նահանգներից և դրա տարածքից դուրս փոխհատուցվող անհետաձգելի օգնության կամ շտապ անհրաժեշտ խնամքի ծառայությունների համար ընդհանուր տարեկան սահմանափակում չկա:

Նպաստների վերոնշյալ ցանկը տրամադրվում է միայն տեղեկատվական նպատակներով և նպաստների ամբողջական ցանկ չէ: Ամբողջական ցանկի և ձեր նպաստների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք ծանոթանալ Blue Shield TotalDual Plan-ի *Ապահովագրման ապացույցին*: Եթե չունեք *Ապահովագրման ապացույց*, զանգահարեք Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) այն ստանալու համար: Եթե հարցեր ունեք, կարող եք նաև զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն կամ այցելել [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

## D. Նպաստներ, որոնք ծածկվում են Blue Shield TotalDual Plan-ից դուրս

Կան որոշ ծառայություններ, որոնք դուք կարող եք ստանալ, սակայն դրանք ապահովագրված են ոչ թե Blue Shield TotalDual Plan-ի, այլ Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ նահանգային կամ վարչական որևէ գործակալության կողմից: Սա ամբողջական ցանկը չէ: Չանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) այս ծառայությունների մասին տեղեկանալու համար:

Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Ձեր ծախսերը
<p>Medi-Cal Dental                      Medi-Cal-ը (Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագրի միջոցով) ընդգրկում է որոշ ատամնաբուժական ծառայություններ: Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք հավելյալ տեղեկություններ ստանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal Dental Program՝ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Dental Program-ի կայքը՝ <a href="https://www.dental.dhcs.ca.gov">https://www.dental.dhcs.ca.gov</a> կամ <a href="https://smilecalifornia.org">https://smilecalifornia.org</a> :</p> <p>Medi-Cal-ի ատամնաբուժական վճարը հասանելի է Medi-Cal-ի անդամներին <i>բոլոր շրջաններում, բացառությամբ Մակրամենտոյի և Սան Մատեոյի, և որոշ անդամների Լոս Անջելեսում</i>: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար դիմեք Medi-Cal Dental-ին 1-800-322-6384 հեռախոսահամարով կամ այցելեք կայք՝ <a href="http://smilecalifornia.org">smilecalifornia.org</a>:</p> <p>Medi-Cal-ի անդամները կարող են նաև ընտրել և կամավոր գրանցվել Medi-Cal-ի Dental Managed Care Plan-ում՝ միայն Լոս Անջելեսի շրջանում: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար դիմեք Medi-Cal Dental-ին՝ 1-800-322-6384 հեռախոսահամարով կամ այցելեք կայք՝ <a href="http://smilecalifornia.org">smilecalifornia.org</a>:</p> <p><b>Մուտք գործեք ատամնաբուժական ծրագիր</b>                      Հեռախոս՝ (888) 414-4110                      TTY/TDD՝ (877) 688-9891                      Էլ. փոստ՝ <a href="mailto:LAPHPMember@premierlife.com">LAPHPMember@premierlife.com</a>                      Կայք՝ <a href="http://AccessDentalPlanWebsite">Access Dental Plan Website</a></p>	<p>\$0</p> <p>Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծառայությունների արժեքը կախված է նրանից, թե արդյոք անդամն ունի վճարման բաժին (Share of Cost), թե ոչ:</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

**Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից**      **Ձեր ծախսերը**

Health Net Dental  
Հեռախոս՝ (800) 977-7307  
TTY/TDD՝ (800) 735-2922  
Գայք՝ [Health Net Dental Website](#)

Liberty Dental Plan  
Հեռախոս՝ (888) 703-6999  
TTY/TDD՝ (800) 430-7077  
Էլ. փոստ՝ [info@libertydentalplan.com](mailto:info@libertydentalplan.com)  
Գայք՝ [Liberty Dental Plan Website](#)



Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Ձեր ծախսերը
<p>Տնային աջակցության ծառայություններ (In-Home Supportive Services, IHSS)</p> <p>IHSS ծրագիրը կօգնի վճարել ձեզ մատուցվող ծառայությունների համար, որպեսզի դուք կարողանաք ապահով լինել ձեր սեփական տանը: Ծրագրին համապատասխանելու համար պետք է լինել 65 տարեկան և բարձր, կամ հաշմանդամ, կամ կույր: Հաշմանդամ երեխաները նույնպես իրավունակ են IHSS-ի համար: IHSS-ը համարվում է տնից դուրս խնամքի այլընտրանք, ինչպիսիք են ծերանոցները կամ գիշերօթիկ և խնամքի հաստատությունները:</p> <p>Ծառայությունների տեսակները, որոնք կարող են թույլատրվել IHSS-ի միջոցով՝ տան մաքրում, ճաշի պատրաստում, լվացք, մթերային գնումներ, անձնական խնամքի ծառայություններ (օրինակ՝ աղիների և միզապարկի խնամք, լոզանք, հարդարանք և պարափշկական ծառայություններ), փշկական այցերի ուղեկցելը և պաշտպանական հսկողություն մտավոր խնդիրներ ունեցողների համար: Կապվեք Blue Shield TotalDual Plan-ի հաճախորդների սպասարկման կամ խնամքի համակարգողների հետ՝ իմանալու համար, թե արդյոք դուք համապատասխանում եք այս ծառայություններից օգտվելու պայմաններին, և մատակարարների հետ հաստատելու համար:</p>	<p>\$0</p>



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**



Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Ձեր ծախսերը
<p>Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)</p> <p>Որպես տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագրից (MSSP) օգտվելու արտոնություն՝ տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS) են տրամադրվում Medi-Cal-ին համապատասխանող անձանց, ովքեր 65 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի են և հաշմանդամ են՝ որպես բուժքույրական հաստատությունում տեղավորման այլընտրանք: MSSP-ի արտոնությունը թույլ է տալիս անհատներին ապահով մնալ իրենց տներում: Կապվեք Blue Shield TotalDual Plan-ի հաճախորդների սպասարկման կամ խնամքի համակարգողների հետ՝ իմանալու համար, թե արդյոք դուք համապատասխանում եք այս ծառայություններից օգտվելու պայմաններին, և մատակարարների հետ հաստատելու համար:</p>	\$0
<p>Մասնագիտացված հոգեկան առողջություն (Specialty mental health, SMH)</p> <p>Հոգեկան առողջության որոշ ծառայություններ տրամադրվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի կողմից՝ Blue Shield-ի փոխարեն: Դրանք ներառում են հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ (specialty mental health services, SMHS) MediCal-ի այն անդամների համար, ովքեր համապատասխանում են բժշկական անհրաժեշտության կանոններին: Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար, որը տրամադրում է վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիրը, կարող եք գանգահարել Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարները առցանց գտնելու համար այցելեք <a href="http://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx">dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx</a>:</p>	\$0



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք գանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Ձեր ծախսերը
<p>Թմրանյութերի օգտագործման հետ կապված խանգարումներով զբաղվող ծառայություններ (Substance User Disorder, SUD)</p> <p>Վարչաշրջանը մատուցում է Թմրանյութի օգտագործման խանգարման ծառայություններ Medi-Cal-ի անդամներին, ովքեր համապատասխանում են բժշկական անհրաժեշտության կանոններին: Անդամները, որոնք ենթակա են թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայությունների համար, ուղարկվում են իրենց վարչաշրջանի վարչություն՝ բուժման նպատակով: Բոլոր շրջանների հեռախոսահամարները առցանց գտնելու համար այցելեք <a href="https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUDCountyAccessLines.aspx">https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUDCountyAccessLines.aspx</a>:</p>	\$0
<p>Տարածաշրջանային կենտրոններ</p> <p>Տարածաշրջանային կենտրոնները շահույթ չհետապնդող մասնավոր կորպորացիաներ են, որոնք պայմանագրեր են կնքում Զարգացման ծառայությունների վարչության հետ՝ ապահովելու կամ համակարգելու այն ծառայություններն ու աջակցությունը, որոնք տրամադրվում են մտավոր հաշմանդամություն ունեցող անձանց: Նրանք գրասենյակներ ունեն ամբողջ Կալիֆորնիայով մեկ, որպեսզի տրամադրեն տեղական ռեսուրսներ՝ օգնելու գտնել և օգտվել այն բազմաթիվ ծառայություններից, որոնք հասանելի են անհատներին և նրանց ընտանիքներին: Կալիֆորնիայում կան 21 տարածաշրջանային կենտրոններ՝ ավելի քան 40 գրասենյակներով, որոնք տեղակայված են ամբողջ նահանգով մեկ և սպասարկում են մտավոր հաշմանդամություն ունեցող անձանց և նրանց ընտանիքներին:</p> <p>Տարածաշրջանային կենտրոնների տեղեկատու մուտք գործելու համար այցելեք այս կայք. <a href="http://www.dds.ca.gov">www.dds.ca.gov</a>:</p>	\$0



Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Ձեր ծախսերը
<p>Դեղատոմսեր, որոնք ապահովագրված են Medi-Cal RX-ով</p> <p>Որոշ դեղատոմսով դեղեր, որոնք տրվում են դեղատան կամ մատակարարի կողմից, ապահովագրված են Medi-Cal Rx-ի կողմից, որը Medi-Cal FFS ծրագիր է: Երբեմն դեղը անհրաժեշտ է, և այն չկա պայմանագրային դեղերի ցանկում: Այս դեղերը պետք է վավերացվեն, նախքան դրանք դեղատնից լիցքավորելը: Medi-Cal Rx-ը այսպիսի խնդրանքները կվերանայի և կորոշի 24 ժամվա ընթացքում: Պարզելու, թե արդյոք դեղը ներառված է պայմանագրային դեղերի ցանկում, կամ պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճենը ստանալու համար, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 800-977-2273 և սեղմեք 5 կամ 711) կամ այցելեք Medi-Cal Rx կայք՝ <a href="https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home">https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home</a>:</p>	\$0
<p>Հոսփիսի խնամքի որոշ ծառայություններ ապահովագրված են Blue Shield TotalDual Plan-ից դուրս</p>	\$0
<p>Հոգեբանակա-սոցիալական վերականգնում</p>	\$0
<p>Գործի թիրախային կառավարում</p>	\$0
<p>Հանգստի տան սենյակ և սնունդ</p>	\$0



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

## E. Ծառայություններ, որոնք Blue Shield TotalDual Plan-ը, Medicare-ը և Medi-Cal-ը չեն ծածկում

Սա ամբողջական ցանկ չէ: Ձանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով՝ այլ չներառված ծառայությունների մասին տեղեկանալու համար:

Ծառայություններ, որոնք Blue Shield TotalDual Plan-ը, Medicare-ը և Medi-Cal-ը չեն ծածկում	
Համաձայն Medicare-ի և Medi-Cal-ի ստանդարտների՝ ծառայությունները չեն համարվում «հիմնավորված և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ», քանի դեռ մենք դրանք չենք նշել որպես ապահովագրվող ծառայություններ:	Փորձարարական բժշկական և վիրաբուժական բուժօրոժությունները, պարագաները և դեղամիջոցները, քանի դեռ Medicare-ը, կամ Medicare-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտություններ իրականացնող հաստատությունը, կամ մեր ծրագիրը չի ծածկում դրանք: Գլինիկական հետազոտությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար ծանոթացեք ձեր Անդամի ձեռնարկի Գլուխ 3-ին: Փորձարարական բուժումը և պարագաները տարբերվում են նրանով, որ դրանք ընդհանուր առմամբ ընդունված չեն բժշկական հանրության կողմից:
Պաթոլոգիկ գիրության վիրաբուժական բուժում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այն բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, և Medicare-ը վճարում է դրա համար:	Առանձին սենյակ հիվանդանոցում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դա բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է:
Մասնավոր հերթապահ բուժքույրեր	Անձնական իրերի առկայությունը հիվանդանոցի կամ բուժքույրական հաստատության ձեր սենյակում, օրինակ՝ հեռախոս կամ հեռուստացույց:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

## F. Ձեր իրավունքները՝ որպես ծրագրի անդամ

Որպես Blue Shield TotalDual Plan-ի անդամ՝ դուք որոշակի իրավունքներ ունեք: Դուք կարող եք օգտվել այս իրավունքներից՝ առանց տույժի: Դուք կարող եք նաև օգտվել այս իրավունքներից՝ չկորցնելով ձեր առողջապահական ծառայությունները: Մենք ձեզ կպատմենք ձեր իրավունքների մասին առնվազն տարին մեկ անգամ: Ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար ծանոթացեք *Ապացուցվագրման ասպացույցին*: Ձեր իրավունքները ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- **Դուք հարգալից, արդար և արժանապատիվ վերաբերմունքի իրավունք ունեք:** Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
  - Ստանալ ապահովագրված ծառայություններ՝ առանց մտահոգվելու բժշկական վիճակի, առողջական խնդրի, առողջապահական ծառայությունների ստացման, հայցերի ընթացքի, բժշկական պատմության, հաշմանդամության (ներառյալ մտավոր խանգարումները), ամուսնական կարգավիճակի, տարիքի, սեռի (ներառյալ սեռական կարծրատիպերը և գենդերային ինքնությունը), սեռական կողմնորոշման, ազգային ծագման, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, դավանանքի կամ հասարակական օգնության մասին:
  - Ստանալ անվճար տեղեկատվություն այլ լեզուներով և ձևաչափերով (օրինակ՝ մեծատառ, բրայլյան այբուբենով կամ աուդիո տարբերակով):
  - Ձերձ մնալ ֆիզիկական ճնշման կամ մեկուսացման ցանկացած դրսևորումից:
- **Դուք իրավունք ունեք տեղեկություններ ստանալ ձեր առողջության մասին:** Սա ներառում է տեղեկատվություն բուժման և բուժման տարբերակների մասին: Այս տեղեկատվությունը պետք է լինի ձեզ հասկանալի լեզվով և ձևաչափով: Սա ներառում է հետևյալ տեղեկատվությունը ստանալու իրավունքը.
  - Մեր կողմից ծածկվող ծառայությունների նկարագրությունը
  - Ծառայությունները ստանալու տարբերակները
  - Ծառայությունների արժեքը
  - Առողջապահական ծառայությունների մատակարարների անունները
- **Դուք իրավունք ունեք որոշումներ կայացնել ձեր խնամքի վերաբերյալ, ներառյալ բուժումից հրաժարվելը:** Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
  - Առաջնային խնամքի մատակարար (primary care provider, PCP) ընտրելու և նրան ցանկացած ժամանակ փոխելու հնարավորություն
  - Դիմել կանանց առողջապահական ծառայությունների մատակարարին առանց ուղեգրման



**Եթե հարցեր ունեք,** խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

- Ձեր ապահովագրված ծառայություններն ու դեղերը ժամանակին ստանալ
  - Իմանալ բուժման բոլոր տարբերակների մասին՝ անկախ նրանից, թե դրանք ինչ արժեն կամ ապահովագրված են, թե ոչ
  - Հրաժարվել բուժումից, նույնիսկ եթե ձեր մատակարարը խորհուրդ չի տալիս դա անել
  - Դադարեցնել դեղորայք ընդունելը, նույնիսկ եթե ձեր մատակարարը խորհուրդ չի տալիս դա անել
  - Երկրորդ կարծիք հարցնել: Blue Shield TotalDual Plan-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար այցի արժեքը
  - Նախորոք տեղեկացնել առողջապահական ծառայություններին վերաբերող ձեր ցանկությունների մասին
- **Դուք իրավունք ունեք ժամանակին օգտվելու այն խնամքից, որը չունի հաղորդակցման կամ ֆիզիկական մուտքի խոչընդոտներ:**  
Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
    - Ժամանակին բժշկական օգնություն ստանալ
    - Մուտք գործել և դուրս գալ առողջապահական խնամքի մատակարարի ընդունարանից: Սա նշանակում է հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար առանց խոչընդոտների հասանելիություն՝ համաձայն Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին օրենքի
    - Ունենալ թարգմանիչներ, որոնք կօգնեն ձեզ հաղորդակցվել առողջապահական ծառայություններ մատակարարների և ձեր առողջապահական ծրագրի հետ
  - **Դուք իրավունք ունեք շտապ և անհետաձգելի օգնություն ստանալ, երբ դրա կարիքը ունեք:** Սա նշանակում է, որ դուք իրավունք ունեք.
    - Ստանալ անհետաձգելի օգնության ծառայություններ առանց նախնական թույլտվության
    - Անհրաժեշտության դեպքում օգտվել հրատապ կամ շտապ օգնության մատակարարից, որը ցանցից դուրս է
  - **Դուք անձնական կյանքի անձեռնմխելիության և գաղտնիության իրավունք ունեք:** Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
    - Խնդրել և ստանալ ձեր բժշկական տվյալների օրինակները ձեզ հասկանալի տարբերակով և խնդրել, որ ձեր տվյալները փոխվեն կամ շտկվեն
    - Գաղտնի պահել ձեր անձնական առողջական տվյալները
  - **Դուք իրավունք ունեք բողոք ներկայացնելու կամ բողոքարկելու մերժված, հետաձգված կամ փոփոխված ծառայությունը: Խնդրում ենք ծանոթանալ ստորև ներկայացված Բաժին G-ին:** Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
    - Բողոք կամ դժգոհություն ներկայացնել մեր կամ մեր մատակարարների դեմ



**Եթե հարցեր ունեք,** խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

- Բողոքարկել մեր կամ մեր մատակարարների կողմից ընդունված որոշ որոշումներ
- Բողոք ներկայացնել California Department of Managed Health Care-ի (DMHC) միջոցով՝ անվճար (1-888-466-2219) հեռախոսահամարով կամ (1-877-688-9891) TDD գծով՝ լսողության և խոսքի դժվարություններ ունենալու դեպքում ([www.dmhca.ca.gov/](http://www.dmhca.ca.gov/)) ներկայացված են բողոքների ձևանմուշներ, անկախ բժշկական վերանայման (Independent Medical Review, IMR) դիմելու օրինակներ և տարբերակներ և հրահանգներ, որոնցից կարելի է օգտվել առցանց:
- Խնդրել DMHC-ից Medi-Cal-ի կողմից տրամադրվող ծառայությունների կամ բժշկական բնույթի պարագաների IMR
- Դիմել նահանգային լսումների համար
- Ստանալ մանրամասն տեղեկատվություն, թե ինչ պատճառներով են ծառայությունները մերժվել և խնդրել տրամադրել որոշում կայացնելու համար օգտագործված ամբողջ տեղեկատվության անվճար օրինակները

Ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկություններին կարող եք ծանոթանալ *Ապահովագրման ապացույցում*: Եթե հարցեր ունեք, կարող եք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) :

Դուք կարող եք նաև զանգահարել Medicare և Medi-Cal ունեցողների համար հատուկ նշանակված Օմբուդսմենին՝ 1-855-501-3077 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 09:00-ից մինչև 17:00, կամ Ombudsman-ի Medi-Cal-ի գրասենյակ՝ 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 08:00-ից մինչև 17:00:

## **G. Ինչպե՞ս բողոք ներկայացնել կամ բողոքարկել մերժված, հետաձգված կամ փոփոխված ծառայությունը**

Եթե բողոք ունեք կամ կարծում եք, որ Blue Shield TotalDual Plan-ը սխալ կերպով մերժել, հետաձգել կամ փոփոխել է ծառայությունը, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Դուք միգուցե կարողանաք բողոքարկել մեր որոշումը:

Բողոքների և բողոքարկումների վերաբերյալ հարցերի համար կարող եք ծանոթանալ *Ապահովագրման ապացույցի* Գլուխ 9-ին: Կարող եք նաև զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) :

Անվճար օգնության համար դիմեք California Department of Managed Health Care-ին: DMHC-ն պատասխանատու է առողջապահական ծրագրերի կարգավորման համար: DMHC-ն օգնում է մարդկանց Medi-Cal-ի ծառայությունների կամ վճարման հետ կապված խնդիրների



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք** [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):

վերաբերյալ բողոքարկումների դեպքում: Հեռախոսահամարն է՝ 1-888-466-2219: Այն անհատները, ովքեր խուլ են, լսողության կամ խոսքի խնդիրներ ունեն, կարող են օգտվել անվճար TDD համարից՝ 1-877-688-9891:

---

## Ինչ անել, եթե խարդախության կասկած ունեք

Առողջապահության ոլորտի մասնագետների և ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների մեծ մասը ազնիվ է: Ցավոք սրտի, կարող են լինել ոմանք, ովքեր անազնիվ են:

Եթե կարծում եք, որ բժիշկը, հիվանդանոցը կամ որևէ դեղատուն ինչ-որ բան սխալ է անում, խնդրում ենք կապվել մեզ հետ:

- Ձանգահարեք մեզ՝ Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):
- Կամ զանգահարեք Medi-Cal-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-841-2900 հեռախոսահամարով: TTY-ից օգտվողները կարող են զանգահարել 1-800-497-4648 հեռախոսահամարով:
- Կամ զանգահարեք Medicare՝ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) հեռախոսահամարով: TTY-ից օգտվողները կարող են զանգահարել 1-877-486-2048 հեռախոսահամարով: Դուք կարող եք զանգահարել այս համարներով անվճար՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:



**Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):



**Եթե ընդհանուր կամ մեր ծրագրի, ծառայությունների, սպասարկման տարածքի, գանձումների կամ անդամների ID քարտերի վերաբերյալ հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝**

1-800-452-4413 հեռախոսահամարով:

Այս համարին զանգերն անվճար են՝ 08:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր:

Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնը ունի նաև անվճար թարգմանչական ծառայություններ, որոնք հասանելի են անգլերեն չխոսողներին:

TTY՝ 711

Այս համարին զանգահարելու համար պահանջում են հատուկ հեռախոսային սարքավորումներ, քանի որ այն նախատեսված է միայն այն մարդկանց համար, ովքեր լսողության կամ խոսելու դժվարություններ ունեն:

Այս համարին զանգերն անվճար են՝ 08:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր:

**Եթե հարցեր ունեք ձեր առողջության վերաբերյալ.**

- Զանգահարեք ձեր առաջնային խնամքի մատակարարին (primary care provide, PCP): Հետևեք ձեր PCP-ի հրահանգներին խնամք ստանալու համար, երբ ընդունարանը փակ է:
- Եթե ձեր PCP-ի ընդունարանը փակ է, կարող եք նաև զանգահարել Blue Shield of California-ի Բուժքույրական խորհրդատվության ծառայություն: Բուժքույրը կծանոթանա ձեր խնդրին և խորհուրդ կտա, թե ինչպես ստանալ խնամքը: Blue Shield of California-ի Բուժքույրական խորհրդատվության ծառայության համարներն են

(877) 304-0504

Այս համարին զանգերն անվճար են՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Blue Shield TotalDual Plan-ն ունի նաև անվճար թարգմանչական ծառայություններ, որոնք հասանելի են անգլերեն չխոսողներին:

TTY՝ 711

Այս համարին զանգերն անվճար են՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Այս համարը նախատեսված է լսողության կամ խոսքի խնդիրներ ունեցող մարդկանց համար:

**Եթե ձեզ անհրաժեշտ է անհասպաղ վարքագծային առողջապահական ծառայություն, խնդրում ենք զանգահարել Լոս Անջելեսի շրջանի թեժ գիծ՝**

1-800-854-7771

Այս համարին զանգերն անվճար են՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր:

Blue Shield TotalDual Plan-ն ունի նաև անվճար թարգմանչական ծառայություններ, որոնք հասանելի են անգլերեն չխոսողներին:

**Եթե դուք անհետաձգելի վարքագծային առողջապահական ծառայության կարիք ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Սան Դիեգոյի շրջանի թեժ գիծ՝**



**Եթե հարցեր ունեք,** խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) համարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսագանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք [www.blueshieldca.com/medicare](http://www.blueshieldca.com/medicare):**

1-888-724-7240

Այս համարին գանգերն անվճար են՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր:

TTY՝ 711

Այս համարին գանգերն անվճար են՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր:

Blue Shield TotalDual Plan-ն ունի նաև անվճար թարգմանչական ծառայություններ, որոնք հասանելի են անգլերեն չխոսողներին:

