

# اطلاعات مهم: رتبه‌بندی ستاره‌ای Medicare در سال 2024

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



## Blue Shield of California - H2819

برای سال 2024، Blue Shield of California - H2819 رتبه‌بندی ستاره‌ای زیر را از Medicare دریافت کرد:



**رتبه‌بندی ستاره‌ای کلی:**  
رتبه‌بندی خدمات سلامت:  
رتبه‌بندی خدمات دارویی:

\* برای برخی از طرح‌ها داده‌های کافی برای رتبه‌بندی عملکرد وجود ندارد.  
هر سال، Medicare طرح‌ها را بر اساس یک سیستم رتبه‌بندی 5 ستاره ارزیابی می‌کند.

### چرا رتبه‌بندی ستاره‌ای مهم است

Medicare خدمات سلامت و دارویی طرح‌ها را ارزیابی می‌کند.

این امر به شما امکان می‌دهد به راحتی طرح‌ها را بر اساس کیفیت و عملکردشان مقایسه کنید.

رتبه‌بندی ستاره‌ای بر اساس عواملی است که عبارت‌اند از:

- بازخورد اعضا در مورد خدمات و مراقبت‌های طرح
- تعداد اعضای که طرح را ترک کرده یا در آن باقی مانده‌اند
- تعداد شکایاتی که Medicare در مورد این طرح دریافت کرده است
- داده‌های به دست آمده از پزشکان و بیمارستان‌هایی که با این طرح همکاری می‌کنند

هرچه تعداد ستاره‌ها بیشتر باشد، طرح بهتر است - مثلاً، اعضا ممکن است مراقبت‌های بهتر و خدمات مشتریان بهتر و سریع‌تری دریافت کنند.

تعداد ستاره‌ها نشان می‌دهد عملکرد طرح چقدر خوب بوده است.

- عالی ★★★★★
- بالاتر از متوسط ☆★★★★
- متوسط ☆☆☆★★
- پایین‌تر از متوسط ☆☆☆★
- ضعیف ☆☆☆

### اطلاعات بیشتر در مورد رتبه‌بندی ستاره‌ای را به صورت آنلاین دریافت کنید

رتبه‌بندی‌های ستاره‌ای را برای این طرح و سایر طرح‌ها به صورت آنلاین در [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) مقایسه کنید.

### در مورد این طرح سؤالی دارید؟

با Blue Shield of California در 7 روز هفته از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب به وقت اقیانوس آرام از طریق (TTY) یا 711 (رایگان) 800-452-4413 تماس بگیرید. اعضای فعلی لطفاً با (TTY) یا 711 (رایگان) 888-534-4263 تماس بگیرید.